

Оплата по кредитной карте on-line на сайте INOTEX.RU компании “Инотекс Групп”

Описание

On-line оплата кредитной картой производится посредством защищенных протоколов системы электронных платежей - Assist.ru.

Владелец банковской кредитной карточки: VISA, Eurocard/MasterCard, Diners Club, JCB (далее - Покупатель) может оплатить предварительно забронированный номер в гостинице на inotex.ru. Расчет в этом случае производится по схеме:

1. Покупатель через Интернет подключается к Web-серверу inotex.ru, оформляет заявку на бронирование, и, после подтверждения бронирования оператором, выбирает форму оплаты по кредитным карточкам.

2. inotex.ru переадресует Покупателя на авторизационный сервер системы ASSIST, одновременно на авторизационный сервер передаются код inotex.ru, номер бронирования и сумма к оплате.

3. Авторизационный сервер ASSIST устанавливает с Покупателем соединение по защищенному протоколу (SSL 3.0) и принимает от Покупателя параметры его кредитной карточки (номер карточки, дата окончания действия карточки, имя держателя карточки в той транскрипции, как оно указано на карточке).

Информация о карточке передается в защищенном виде только на авторизационный сервер и не предоставляется inotex.ru при операциях Покупателя.

4. Авторизационный сервер ASSIST производит предварительную обработку принятой информации и передает ее в расчетный банк системы (далее - Банк).

5. Банк проверяет наличие inotex.ru в Системе, проверяет соответствие операции установленным системным ограничениям. По результатам проверок формируется запрет или разрешение проведения авторизации транзакции в карточную платежную систему.

6. При запрете авторизации: - Банк передает авторизационному серверу ASSIST отказ от проведения платежа,

- Авторизационный сервер передает Покупателю отказ с описанием причины,

- Авторизационный сервер передает inotex.ru отказ с номером заказа.

7. При разрешении авторизации запрос на авторизацию передается через закрытые банковские сети банку-эмитенту карточки Покупателя или процессинговому центру карточной платежной системы, уполномоченному банком-эмитентом.

8. При положительном результате авторизации, полученном от карточной платежной системы:

- Банк передает авторизационному серверу ASSIST положительный результат авторизации,

- Авторизационный сервер передает Покупателю положительный результат авторизации,

- Авторизационный сервер передает inotex.ru положительный результат авторизации с номером заказа,

- Банк осуществляет перечисление средства на счет inotex.ru в соответствии с существующими договорными отношениями между Банком и inotex.ru.

- inotex.ru оказывает услугу (подтверждает бронирование номера в гостинице),

9. При отказе в авторизации:

- Банк передает авторизационному серверу ASSIST отказ от проведения платежа,

- Авторизационный сервер передает Покупателю отказ с описанием причины,

- Авторизационный сервер передает inotex.ru отказ с номером заказа.

Безопасность платежей

Оплата по банковским картам производится путем переадресации на сайт системы электронных платежей Assist (www.assist.ru). В системе ASSIST безопасность платежей обеспечивается использованием SSL протокола для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер системы ASSIST для дальнейшей обработки. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре, а не на сайте продавца. Таким образом, Наименование Вашего магазина не может получить персональные и банковские данные клиента, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах. Для защиты информации от несанкционированного доступа на этапе передачи от клиента на сервер системы ASSIST используется протокол SSL 3.0, сертификат сервера (128 bit) выдан компанией Thawte - признанным центром выдачи цифровых сертификатов. Вы можете проверить подлинность сертификата сервера.

Возврат средств

Возврат средств при отказе от бронирования производится на кредитную карту плательщика не позднее чем через три банковских дня с даты получения ipotex.ru письменного уведомления об отказе по факсу или e-mail.

В случае, если отказ от бронирования произошел более чем за 24 часа до расчетного часа (12.00 AM) даты заселения средства возвращаются плательщику в полном объеме.

В случае, если отказ от бронирования произошёл менее чем за 24 часа до расчетного часа даты заселения, с плательщика удерживается штраф в размере суточной оплаты забронированного номера.

Платежи с использованием банковских кредитных карт проводятся по схеме "Mail Order Telephone Order", в строгом соответствии правилам платежных систем VISA, Europay, Diners Club и др., и удовлетворяют положению 23-П Центрального Банка РФ от 09.04.98 "О порядке эмиссии кредитными организациями банковских карт и осуществления расчетов по операциям, совершаемым с их использованием".

Контакты ООО «Илотекс Групп»

Санкт-Петербург

Телефон: 8 (812) 441-22-21

Факс: 8 (812) 441-22-20

Email: mail@moscowoteli.ru

Адрес: Россия, 197374, Санкт-Петербург, Торфяная дорога, д. 7, бизнес-центр ТК "Гулливёр-1", офис No306

Режим работы:

Понедельник - пятница: с 10:00